

Conditions Générales de Vente (actualisées au 01/12/2020)

Article 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions régissent la vente des prestations touristiques commercialisées par AMIHAN TRAVEL TOURS au travers de son site internet www.amihan.fr

Toute inscription à l'un des voyages proposés sur ce site ou tout achat de prestation y figurant implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document.

Article 2 - INSCRIPTION – RESERVATION

2.1 OFFRE PRÉALABLE

L'information donnée sur le site relativement aux différentes prestations proposées, aux transports, aux séjours, aux conditions de paiement et conditions d'annulation, constitue l'offre préalable au sens de l'article L.211-8 du code du Tourisme.

La société AMIHAN TRAVEL TOURS se réserve la possibilité de modifier certains éléments constituant l'information préalable.

Toute modification des prestations proposées sur le site qui pourrait survenir avant l'inscription du client sera portée à sa connaissance par écrit, avant la conclusion du contrat, qui seul, en conséquence, fera foi des prestations effectivement convenues entre les parties.

Hébergements : La catégorie des établissements hôteliers figurant dans le descriptif correspond à une classification établie en référence aux normes locales des pays d'accueil. Elle peut donc différer des normes françaises et européennes.

Activités sportives et cures : AMIHAN TRAVEL TOURS attire l'attention de l'utilisateur sur la nécessité de s'enquérir, avant la commande de la Prestation, de l'aptitude de tous les bénéficiaires à en bénéficier en prenant toutes les précautions que leur état de santé impose, de sorte que la responsabilité de la société AMIHAN TRAVEL TOURS ne saurait être engagée en cas d'incident ou d'accident.

Durée du séjour : La durée du séjour est calculée en nuitées (nombre de nuits) et prend en compte le temps consacré au transport (transferts inclus) et la durée du séjour ou du circuit sur place, depuis l'heure de convocation le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour du retour.

2.2 INSCRIPTION

Par inscription, il faut entendre toute demande effective de réservation d'une prestation touristique proposée sur le site, accompagnée du paiement d'un acompte de la prestation.

Les ventes de prestations touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, toute inscription à un voyage ou à une autre prestation touristique réalisée à l'agence, par téléphone, mail ou sur le site www.amihan.fr est définitive pour le client qui ne pourra l'annuler que dans les conditions de l'article 5 ci-après.

La remise des documents de voyages et toute information sur le voyage s'effectuant par courrier électronique, le client devra communiquer, lors de son inscription, une adresse électronique valable et consulter régulièrement sa boîte mail.

Le client doit informer AMIHAN TRAVEL TOURS, par écrit et préalablement à toute réservation, de toute particularité le concernant et susceptible d'affecter le bon déroulement du voyage (personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant, présence d'un animal).

Si l'inscription intervient à moins de 30 jours du départ, le paiement intégral du dossier pourra être demandé.

L'inscription du client n'engage AMIHAN TRAVEL TOURS qu'après confirmation par celle-ci de la disponibilité des produits réservés adressée au client.

Article 3 – PRIX

Les prix mentionnés sur le site www.amihan.eu sont indicatifs et s'entendent toutes taxes comprises, lesquelles sont incluses dans le prix affiché pour leur montant connu au jour de la consultation, qui pourra être différent de celui pris en compte lors de la réservation.

Toute modification des taxes (TVA, taxes aériennes, etc.) sera également répercutée sur le prix des prestations au jour de la réservation ou rétroactivement selon les dispositions légales.

Sauf mention contraire du descriptif, le prix affiché pour un voyage est forfaitaire et ne comprend jamais :

- les taxes de séjour, taxe touristique, frais de visa,

- les repas, les boissons, les extras, les pourboires et frais de porteur,
- les assurances.

Le prix à payer par le client sera confirmé au moment de son inscription et mentionné sur le contrat.

3.1 RÉVISION DU PRIX

Conformément aux dispositions de l'article L.211-12 du Code du Tourisme, le prix à payer figurant au contrat est révisable tant à la hausse qu'à la baisse, pour tenir compte des variations du coût des transports, lié notamment au coût du carburant, aux redevances et taxes afférentes aux prestations réservées et du taux de change appliqué au voyage ou au séjour considéré.

Toutefois, aucune modification du prix ne pourra être appliquée au cours des 45 jours qui précèdent la date de départ prévue, pour les clients déjà inscrits.

En cas de révision du prix, le client en sera avisé par courriel.

Article 4 - MODALITES DE PAIEMENT

4.1 Paiement

Le règlement de la prestation touristique achetée se fait par carte bancaire et sur le site internet www.amihan.fr. Le paiement peut également s'effectuer par téléphone ou directement sur place à l'agence, celle-ci accepte plusieurs formes de paiement ; espèce, chèque, chèque vacances, carte bleue.

En fonction du prix du séjour et de la date de l'inscription, un paiement en plusieurs fois peut être proposé au client au moment de sa réservation. En général, la société demande un acompte de 30% du prix pour toutes les excursions, la totalité du montant du voyage doit être réglé 30 jours avant la date du départ sans quoi la place sera remise en vente. Dans le cas où le participant se rétracte à plus de 30 jours avant la date du voyage, un remboursement de l'acompte est envisageable. Indépendamment de la confirmation du voyage, le client accepte d'être prélevé aux échéances qui lui ont été communiquées lors de sa réservation. Le client sera prélevé automatiquement sur la dernière carte bancaire utilisée sur le site internet www.amihan.fr. Le client peut également procéder à tout moment au règlement anticipé du solde. Pas d'escompte pour règlement anticipé.

Dans le cas d'un paiement par crédit COFIDIS, les retraits sur le compte bancaire du client seront effectués par cette société aux échéances annoncées dans le contrat, toutes les conditions de ce paiement sont listées dans le contrat COFIDIS, il est à la charge du client d'en prendre connaissance au moment de la signature.

À l'inscription, un acompte ou la totalité du prix du voyage est exigé pour la validité de l'inscription. Le règlement du solde doit intervenir au plus tard 30 jours avant la date de départ.

4.2 DÉFAUT DE PAIEMENT

Le non-paiement d'une des échéances à date autorisera AMIHAN TRAVEL TOURS à considérer le voyage comme annulé du fait du client et en conséquence à facturer à ce dernier l'intégralité des frais d'annulation normalement dus à cette date.

En cas de retard de paiement une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (article L 441-6, alinéa 12 du Code de Commerce). Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € pourra être appliquée en cas de retard (décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012).

Article 5 - MODIFICATION – ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute demande du client visant à la modification ou l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à la société AMIHAN TRAVEL TOURS à l'adresse suivante : amihangroup@gmail.com

Toute modification est soumise à l'accord de la société AMIHAN TRAVEL TOURS et aux disponibilités existantes.

En cas d'impossibilité d'apporter la modification souhaitée, le contrat initial restera alors applicable.

La date retenue pour définir le délai de modification ou d'annulation entraînant les frais ci-dessous sera le jour ouvrable suivant la réception de la demande de modification ou d'annulation.

En cas d'annulation, les assurances ne sont jamais remboursables et sont à ajouter au montant des frais d'annulation.

5.1 FRAIS DE MODIFICATION

Toute modification d'une inscription sur un séjour confirmé incluant un vol entraîne un minimum de 20 € de frais par dossier, outre les frais inhérents à la modification elle-même qui seront facturés par le fournisseur concerné et dont le client sera informé préalablement.

Ces mêmes conditions s'appliquent dans le cas de changement de nom ou d'erreurs typographiques des noms communiqués lors de la réservation.

Dans la plupart des cas, les modifications sur place ne sont pas acceptées. Toutefois, en cas de modification acceptée, le supplément éventuel, à charge du client, est à régler sur place. Les prestations non-consommées ne peuvent donner lieu à aucun remboursement.

5.2 FRAIS D'ANNULATION

Lorsque le client ne se présente pas au départ, à l'heure et au lieu mentionnés dans son carnet de voyage ou si le client se retrouve dans l'impossibilité de participer au voyage pour quelque cause que ce soit, le voyage ne lui sera en aucun cas remboursé et les frais d'annulation ci-dessous seront dus.

Frais d'annulation pour les prestations touristiques sans transports aériens en % du montant total du voyage :

- à plus de 60 jours du départ : la totalité des montants seront remboursées
- entre 60 jours et 46 jours avant la date de départ : 30%
- entre 45 jours et 30 jours avant la date de départ : 50%
- moins de 30 jours avant la date de départ ou non-présentation : 100%

Frais d'annulation pour les prestations touristiques avec transports aériens :

Le remboursement dépend des conditions d'annulation de chaque prestataire prenant part à l'organisation du voyage (hôtelier, autocariste, transport aérien, prestataires de loisirs), celui-ci dépend également du délai d'annulation. Dans le cas où les fournisseurs ne retiennent aucun frais, Amihan se réservera uniquement les frais d'agence à hauteur de 50€ et remboursera le reste des montants versés.

Dans le cadre de l'article L211-14, paragraphe II du Code du Tourisme, AMIHAN TRAVEL TOURS se tiendra informé en temps réels par l'intermédiaire de ses prestataires sur place, des informations recueillies sur le site du ministère des affaires étrangères, de l'Organisme Mondial de la Santé et de tout organisme officiellement reconnu, de toutes circonstances exceptionnelles et inévitables pouvant survenir au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et pouvant affecter la bonne exécution du séjour du client.

5.3 CESSION DE CONTRAT

Toute cession d'un contrat de voyage réalisée dans les conditions prévues à l'article R 211-7 du Code du Tourisme entraînera des frais dont le montant pourra aller jusqu'à la totalité du prix du voyage selon la date de départ et le transport utilisé. Le cédant est tenu d'informer la société AMIHAN TRAVEL TOURS de sa décision par mail adressé à amihantravel@gmail.com sept jours avant le début du voyage.

5.4 INTERRUPTION DU VOYAGE OU DU SÉJOUR PAR LE CLIENT

Tout voyage ou séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non-consommée quelle que soit la cause, hors le cas de circonstances exceptionnelles et inévitables, ne donnera lieu à aucun remboursement, même en cas de rapatriement.

Article 6 – MODIFICATION ANNULATION DE LA PRESTATION PAR AMIHAN TRAVEL TOURS

Si AMIHAN TRAVEL TOURS était contrainte d'apporter une modification à l'un des éléments du contrat, seuls la destination, le prix et les dates du voyage sont considérés, de convention expresse entre les parties, comme étant des éléments essentiels du contrat.

Dès lors, sans pour autant que cette modification puisse être considérée comme touchant un élément essentiel du contrat pouvant justifier une indemnisation ou encore l'annulation du client, un hébergement ou un restaurant pourra être remplacé par un établissement de même catégorie ou de catégorie supérieure et l'itinéraire d'un circuit pourra être modifié pour assurer des prestations de qualité au moins équivalentes aux prestations initialement convenues.

En cas d'annulation, AMIHAN TRAVEL TOURS conservera uniquement les frais d'agence.

Tous les frais engagés préalablement par le client, tels que frais de visas, frais de transport, les frais liés aux facilités de paiement COFIDIS, de pré et post acheminement (achats de titres de transport aérien ferroviaire, maritime ou autres), frais de vaccination, etc., ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement ou à indemnisation.

Lorsqu'avant le début du séjour, AMIHAN TRAVEL TOURS ou son prestataire sont empêchés d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, AMIHAN TRAVEL TOURS aura la possibilité d'annuler le séjour, sous réserve d'en informer le client dans les meilleurs délais. Le client sera remboursé, seul les frais d'agence seront conservés, environ 50€ par dossier, et d'éventuels frais émis par les prestataires de service. Le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement supplémentaire.

Article 7 - DURÉE DU VOYAGE

La durée du voyage est calculée en nuitées (nombre de nuits) et comprend le temps consacré au transport pour se rendre à destination (transferts inclus) et en revenir et la durée du séjour sur place, depuis l'heure de convocation le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour du retour.

En conséquence, les premières et dernières journées (ou nuits) à destination peuvent se trouver plus ou moins écourtées en raison notamment du temps nécessaire aux transports.

Article 8 – TRANSPORT AÉRIEN

En vertu de l'article 9 du Règlement Européen 2111/2005 du 14 décembre 2005, la liste noire des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la communauté européenne peut être consultée sur le site internet : <http://www.dgac.fr>.

8.1 VOLS CHARTER

Toute place réservée sur ce type de vol, non-utilisée à l'aller ou au retour, ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, même en cas de report de date ou d'abandon de cette place au profit d'un vol régulier.

8.2 VOLS REGULIERS ET LOW COST

Le transport des bagages en soute est variable d'un transporteur à l'autre et peut entraîner des surcoûts importants à l'enregistrement ou à l'embarquement.

Tout transport de bagage nécessitant une autorisation du transporteur doit impérativement être signalé par écrit lors de la réservation.

Article 9 – FORMALITÉS

Il est de la seule responsabilité du client de vérifier que les différents documents nécessaires à son voyage, à la consommation d'une prestation ou à un embarquement (carte nationale d'identité ou passeport, permis de conduire, etc..) sont en cours de validité. La pièce d'identité utilisée doit être au même nom que le billet de transport.

Le non-respect par le voyageur des obligations administratives et/ou sanitaires de franchissement des frontières qui aurait pour conséquence notamment un refus d'embarquement ou une interruption du séjour ou du voyage, ne pourra justifier un quelconque remboursement ou dédommagement.

Article 10 – ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance rapatriement n'est incluse dans les forfaits voyage vendus.

Le client peut souscrire avant validation de sa réservation, une assurance optionnelle couvrant notamment les conséquences d'annulation, selon les conditions proposées sur le site, par le lien hypertexte "Conditions d'assurances".

En cas d'annulation du voyage ou du séjour par le client, la prime d'assurance n'est jamais remboursable.

Toute déclaration de sinistre doit se faire directement auprès de la compagnie d'assurance par le client, en respectant les termes du contrat d'assurance souscrit.

Article 11 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation concernant les conditions de séjour doit être faite sans délai, sur place et par écrit, auprès des réceptifs responsables du séjour et auprès de AMIHAN TRAVEL TOURS à l'adresse amihantravel@gmail.com pour traitement. Une réponse sera apportée au client dans un délai d'environ 30 jours.

En cas de séjour avec vols inclus, toute réclamation liée à un bagage détérioré ou perdu lors du transport doit être impérativement et sous peine de forclusion déclarée auprès de la compagnie ou à son représentant le jour d'arrivée en remplissant un formulaire dont une copie sera remise au voyageur par la compagnie.

Après avoir interrogé la société AMIHAN TRAVEL TOURS et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client pourra saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage à l'adresse suivante :

Médiation Tourisme et Voyage (MTV)
BP 80303 - 75823 Paris Cedex 17
www.mtv.travel

Article 12 - RESPONSABILITÉ DE AMIHAN TRAVEL TOURS

S'agissant des prestations de forfaits touristiques et des prestations énumérées à l'article L. 211-1 du Code du Tourisme, AMIHAN TRAVEL TOURS ne saurait voir sa responsabilité engagée dès lors que le dommage est imputable soit au client, soit à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat et revêt un caractère imprévisible et inévitable, soit en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables. En tout état de cause, dans

l'hypothèse où AMIHAN TRAVEL TOURS ou son prestataire seraient reconnus responsables, la limite de dédommagements prévue à l'article L211-17 du Code de Tourisme trouverait à s'appliquer.

S'agissant de toutes les autres prestations (vols secs, loisirs), AMIHAN TRAVEL TOURS ne saurait voir sa responsabilité engagée qu'en cas de préjudices causés par une faute de sa part démontrée par le client.

Article 13 - DROIT DE RÉTRACTATION

En application des dispositions des articles L221-2, 5° et L221-28, 12° du Code de la consommation, les prestations proposées sur le site par AMIHAN TRAVEL TOURS ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du même Code en matière de vente à distance.

En conséquence, les prestations commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues par les présentes Conditions générales de vente et le client ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS :

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 Janvier 1978, dite Informatique et Libertés, modifiée en 2004 ; le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, écrire à : amihangroup@gmail.com

LA SOCIÉTÉ AMIHAN TRAVEL TOURS

SAS au capital de 11 250€,
Immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro B 752 337 006
Siège social : 22 rue Lauriston, 75116 Paris
Registre des Opérateurs de voyages et de séjours n° IM075190021
Assurance APST RCP : HISCOX HA RCP0231942

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Madame Marguerite Munnecom